

ASURANSI UMUM DAN REASURANSI 2024



BIDANG STATISTIK, RISET & ANALISA



Trinita Situmeang
Ketua Bidang



Sri Purwaningsih
Anggota



Dita Anggarwati
Anggota



Yolanda Wijaya
Anggota



Theodora Silitonga
Anggota

PENGANTAR

“Membangun Ekosistem Data yang Lebih Kuat di Tahun 2025”

Selamat Tahun Baru 2025! Semoga tahun ini membawa semangat baru bagi kita semua dalam menghadapi peluang dan tantangan industri asuransi. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh anggota AAUI atas kontribusi dalam penyampaian data industri sepanjang tahun 2024



Di era yang semakin dinamis, data bukan sekadar angka, tetapi juga fondasi penting dalam merumuskan strategi bisnis yang tepat. Oleh karena itu, kami mengajak seluruh anggota untuk bersama-sama memperkuat pusat data industri asuransi. Dengan data yang lebih lengkap, akurat, dan terintegrasi, kita dapat menciptakan wawasan yang lebih tajam dalam menghadapi perubahan pasar, regulasi, serta risiko yang semakin kompleks.

Kami juga menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada DPP Bidang Statistik, Riset, dan Analisa atas dedikasi dan kerja kerasnya dalam mengelola serta mengembangkan data industri.

AAUI berkomitmen untuk terus meningkatkan sistem pelaporan agar lebih mudah dan efisien, sehingga anggota dapat berkontribusi lebih optimal. Kami percaya, kolaborasi yang erat dalam berbagi data akan menjadi kekuatan besar dalam membangun industri asuransi yang lebih solid, inovatif, dan berdaya saing tinggi.

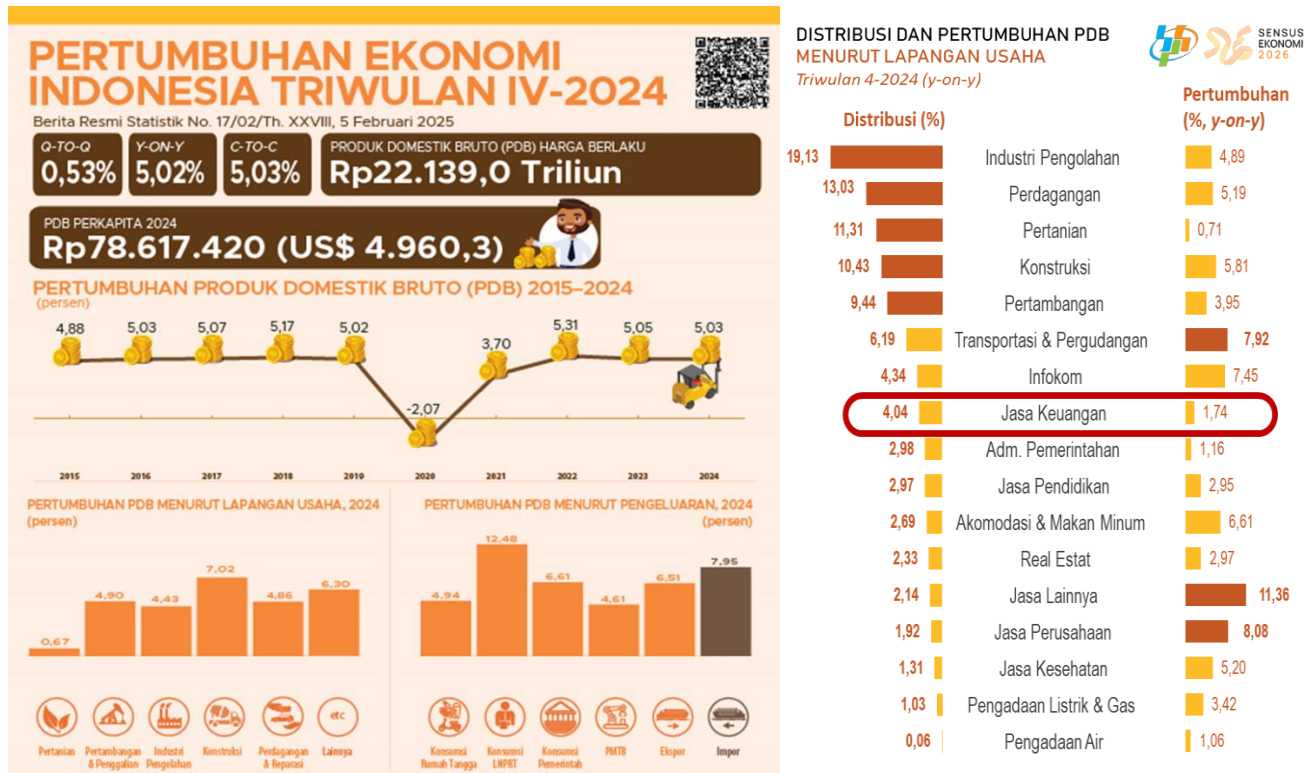
Mari kita wujudkan ekosistem data yang lebih kuat untuk masa depan industri asuransi yang lebih baik.

Kantor Sekertariat:
Gd. Permata Kuningan Lt.2
Jl. Kuningan Mulia Kav 9C
Guntur – Jakarta 12960

Ph. 021-2906 9800
Email : info@aaui.or.id
www.aaui.or.id

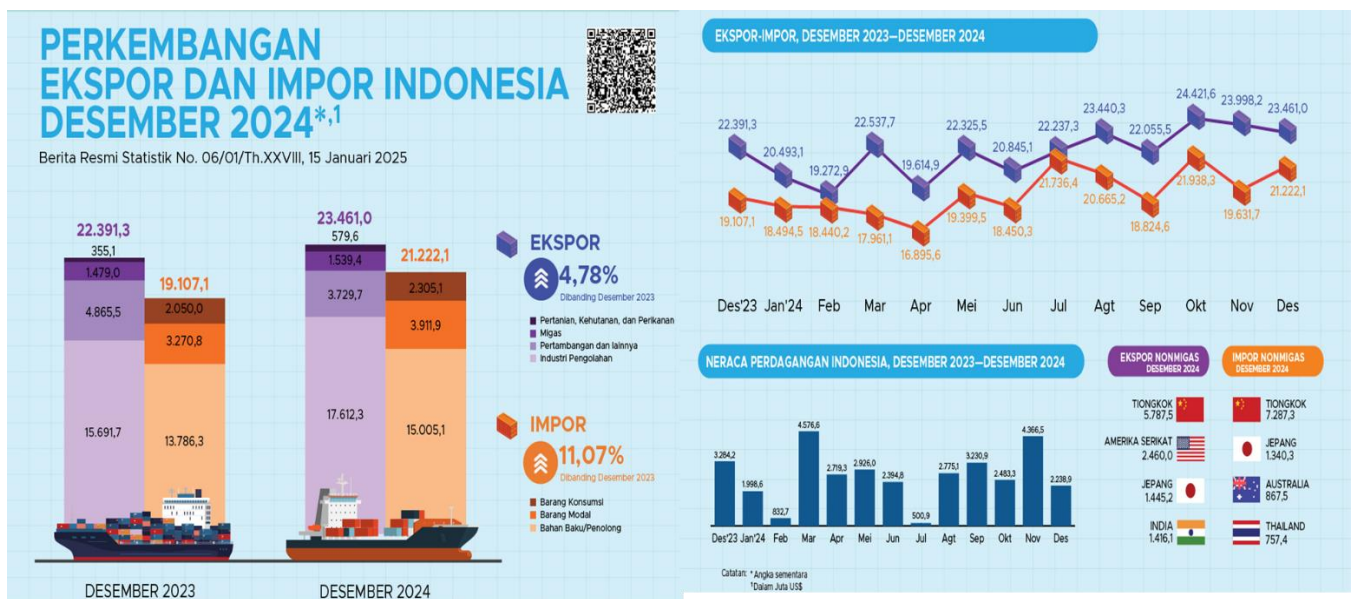
PEREKONOMIAN INDONESIA (Tahun 2024)

Perekonomian Indonesia berdasarkan besaran Produk Domestik Bruto (PDB) atas harga berlaku tahun 2024 mencapai 5.03 Triliun Rupiah atau tumbuh sebesar 5.02% (y-on-y).



Sumber : Bank Indonesia

NERACA PERDAGANGAN INDONESIA NILAI EKSPOR-IMPOR Tahun 2024



Sumber : Kemendag-RI

PENETRASI DAN DENSITAS ASURANSI

YEAR	GDP	INDONESIAN POPULATION	INSURANCE PENETRATION		INSURANCE DENSITY/ CAPITA/YEAR	
			INSURANCE INDUSTRY	GENERAL INSURANCE	INSURANCE INDUSTRY	GENERAL INSURANCE
	IDR Trillion	In Million	%	%	IDR Thousand	IDR Thousand
2020	15,434	271	3,23%	0,50%	1,747	285
2021	16,971	273	3,06%	0,45%	1,899	281
2022	19,588	276	2,72%	0,46%	1,931	325
2023	20,892	279	2,64%	0,53%	1,956	399
2024	22,139	282	2,61%	0,53%	2,047	417

Sumber : OJK

EKOSISTEM PERASURANSIAN INDONESIA (2024)

Berikut jumlah perusahaan Asuransi, Rasuransi dan Penunjang usaha asuransi

PERUSAHAAN	2020	2021	2022	2023	2024
ASURANSI UMUM	72	71	72	72	72
ASURANSI JIWA	52	53	53	49	49
REASURANSI	6	6	7	7	8
PIALANG ASURANSI	160	156	155	152	151
PIALANG REASURANSI	42	41	41	41	41
PENILAI KERUGIAN	26	26	27	28	28

Sumber : OJK

TABEL PREMI DICATAT DAN KLAIM DIBAYAR ASURANSI UMUM Triwulan 4 (Jan-Des) Tahun 2023-2024

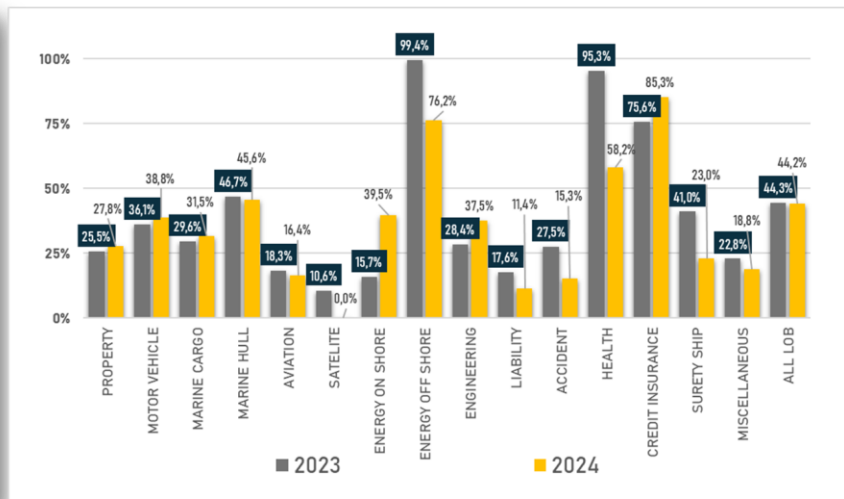
(Miliar Rupiah)

PREMI DICATAT				LINI USAHA	KLAIM DIBAYAR			
2023	2024	SELISIH	GROWTH (%)		2023	2024	SELISIH	GROWTH (%)
26.489	30.363	3.874	14,7%	PROPERTY	6.766	8.445	1.679	24,7%
19.497	20.143	646	3,3%	MOTOR VEHICLE	7.039	7.809	770	11,0%
5.083	5.306	223	4,2%	MARINE CARGO	1.503	1.673	170	11,3%
2.591	3.162	570	22,0%	MARINE HULL	1.211	1.441	230	19,5%
1.371	1.377	6	-2,0%	AVIATION	251	226	(25)	0,3%
340	143	(197)	-57,9%	SATELITE	36	0	(36)	-100,0%
287	257	(31)	-10,6%	ENERGY ON SHORE	45	101	56	125,4%
1.289	1.550	261	20,3%	ENERGY OFF SHORE	1.282	1.181	(101)	-7,7%
5.232	4.270	(962)	-18,2%	ENGINEERING	1.488	1.600	112	7,9%
3.957	4.264	307	7,8%	LIABILITY	696	485	(211)	-30,5%
2.793	2.589	(204)	-5,7%	ACCIDENT	769	395	(374)	-47,0%
6.675	11.824	5.149	77,2%	HEALTH	6.362	6.881	518	8,1%
22.338	21.665	(672)	-3,4%	CREDIT INSURANCE	16.881	18.477	1.595	5,4%
1.809	1.695	(115)	-5,8%	SURETY SHIP	741	389	(352)	-47,8%
4.115	4.252	137	3,9%	MISCELLANEOUS	939	798	(141)	-14,6%
103.867	112.861	8.993	8,7%	ALL LOB	46.010	49.900	3.890	8,5%

Sumber data : AAUI (70 Perusahaan anggota, proyeksi data dilakukan atas 1 Perusahaan anggota yang belum menyampaikan data 2024)

TABEL RASIO KLAIM DIBAYAR TERHADAP PREMI DICATAT ASURANSI UMUM

LINI USAHA	RASIO KLAIM DIBAYAR	
	2023	2024
PROPERTY	25,5%	27,8%
MOTOR VEHICLE	36,1%	38,8%
MARINE CARGO	29,6%	31,5%
MARINE HULL	46,7%	45,6%
AVIATION	18,3%	16,4%
SATELITE	10,6%	0,0%
ENERGY ON SHORE	15,7%	39,5%
ENERGY OFF SHORE	99,4%	76,2%
ENGINEERING	28,4%	37,5%
LIABILITY	17,6%	11,4%
ACCIDENT	27,5%	15,3%
HEALTH	95,3%	58,2%
CREDIT INSURANCE	75,6%	85,3%
SURETY SHIP	41,0%	23,0%
MISCELLANEOUS	22,8%	18,8%
ALL LOB	44,3%	44,2%



PREMI DICATAT ASURANSI UMUM (Triwulan 4 (Jan-Des) Tahun 2024)

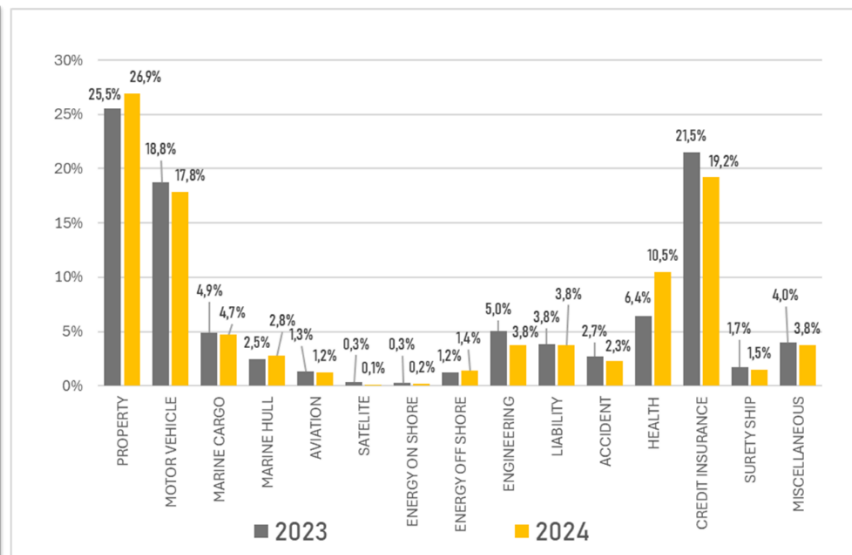
Premi dicatat Industri Asuransi Umum Triwulan 4 tahun 2024 tercatat sebesar 112.9 Trilyun tumbuh sebesar 8,7% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya. Melihat per Lini Usaha Asuransi Umum Pertumbuhan premi terjadi hampir disebagian besar lini usaha, namun ada 5 lini usaha yang berkontraksi yaitu Asuransi satelit (57,9%), Asuransi *Energy on shore* (10,6%), Asuransi Rekayasa (18,2%), Asuransi Kredit (3,4%), kecelakaan diri (5,7%) dan asuransi Penjaminan (5,8%).

Pendapatan Premi dicatat asuransi umum berdasarkan Jalur distribusi secara prosentase porsi terbesar melalui Broker Asuransi/ Perantara sebesar 35,2%, diikuti dengan Direct Marketing (28,6%), Leasing (14,6%), Agen Asuransi (10,4%), Lainnya (5,3%) dan sisanya kurang dari 5%.

Pangsa Pasar Premi dibayar Asuransi umum porsi 3 terbesar oleh Asuransi Harta Benda (26,9%), Asuransi Asuransi Kredit (19,2%) dan Asuransi Kendaraan Bermotor (17,8%).

Pangsa Pasar Premi Asuransi Umum Triwulan 4 tahun 2023 – 2024

LINI USAHA	PANGSA PASAR PREMI	
	2023	2024
PROPERTY	25,5%	26,9%
MOTOR VEHICLE	18,8%	17,8%
MARINE CARGO	4,9%	4,7%
MARINE HULL	2,5%	2,8%
AVIATION	1,3%	1,2%
SATELITE	0,3%	0,1%
ENERGY ON SHORE	0,3%	0,2%
ENERGY OFF SHORE	1,2%	1,4%
ENGINEERING	5,0%	3,8%
LIABILITY	3,8%	3,8%
ACCIDENT	2,7%	2,3%
HEALTH	6,4%	10,5%
CREDIT INSURANCE	21,5%	19,2%
SURETY SHIP	1,7%	1,5%
MISCELLANEOUS	4,0%	3,8%



KLAIM DIBAYAR INDUSTRI ASURANSI (Tahun 2024)

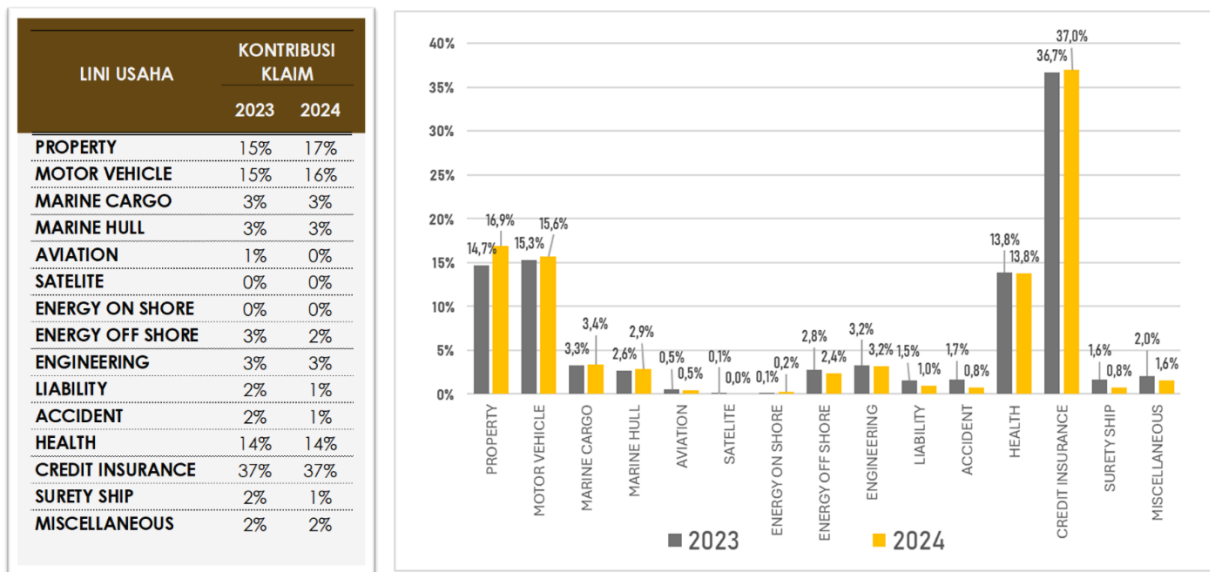
Klaim dibayar Industri Asuransi Umum Triwulan 4 tahun 2024 tercatat sebesar 49,9 Trilyun Rupiah meningkat sebesar 8,5% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya.

Melihat per Lini Usaha Asuransi Umum terjadi peningkatan prosentase pembayaran klaim dan terjadi hampir disebagian besar lini usaha di Triwulan 4 tahun 2024. Peningkatan kalim terbesar pada lini usaha asuransi Harta Benda (24,7%) diikuti oleh asuransi Marine Hull (19,5%).

Pembayaran Klaim Asuransi Umum berdasarkan Jalur distribusi secara prosentase porsi terbesar oleh Broker Asuransi/ Perantara sebesar (33,8%), diikuti dengan Direct Marketing (32,7%), Agen Asuransi (12,9%), Leasing (12,4%), dan sisanya dibawah 5%.

Porsi Kontribusi Klaim dibayar Asuransi umum Triwulan 4 Tahun2024 terbesar oleh asuransi kredit (37%) diikuti Asuransi Harta Benda (16,9%), Asuransi Kendaraan Bermotor (15,6%) dan Asuransi Kesehatan (13,8%).

Kontribusi Klaim Dibayar Asuransi Umum Triwulan 4 tahun 2023 – 2024



Premi dicatat dan Klaim dibayar berdasarkan jalur distribusi

Premi dicatat	Direct Marketing	Agen	Broker	Banc assurance	Leasing	Affinity	Telemarketing	Pemasaran Digital	Lain-lain
2023	25.313,9	13.107,0	31.109,3	6.785,4	14.980,2	47,5	680,8	1.013,1	7.195,9
	25,3%	13,1%	31,0%	6,8%	14,9%	0,0%	0,7%	1,0%	7,2%
2024	29.749,3	10.828,1	36.572,1	4.927,9	15.149,7	31,1	603,7	617,7	5.475,3
	28,6%	10,4%	35,2%	4,7%	14,6%	0,0%	0,6%	0,6%	5,3%
Growth (%)	17,5%	-17,4%	17,6%	-27,4%	1,1%	-34,6%	-11,3%	-39,0%	-23,9%

Klaim dibayar	Direct Marketing	Agen	Broker	Banc assurance	Leasing	Affinity	Telemarketing	Pemasaran Digital	Lain-lain
2023	11.551	7.150	11.339	4.028	4.925	9	166	799	2.231
	27,4%	16,9%	26,9%	9,5%	11,7%	0,0%	0,4%	1,9%	5,3%
2024	14.497	5.720	15.008	1.386	5.518	14	293	153	1.787
	32,7%	12,9%	33,8%	3,1%	12,4%	0,0%	0,7%	0,3%	4,0%
Growth (%)	25,5%	-20,0%	32,4%	-65,6%	12,1%	46,3%	76,8%	-80,9%	-19,9%

Sumber: AAUI

PREMI DICATAT DAN KLAIM DIBAYAR INDUSTRI REASURANSI
Tabel Premi dicatat dan Klaim dibayar Reasuransi Tahun 2023-2024

PREMI DICATAT			GROWTH (%)	LINI USAHA	KLAIM DIBAYAR			GROWTH (%)
2023	2024	SELISIH			2023	2024	SELISIH	
9.101	9.556	455	5,0%	PROPERTY	4.347	3.973	(374)	-8,6%
244	315	71	28,9%	MOTOR VEHICLE	132	131	(1)	-0,7%
1.600	1.490	(110)	-6,9%	MARINE CARGO	314	364	50	15,8%
822	788	(34)	-4,2%	MARINE HULL	522	506	(16)	-3,1%
80	59	(21)	-26,4%	AVIATION	68	27	(41)	-60,3%
37	69	33	89,1%	SATELITE	17	0	(16)	-97,2%
220	322	102	46,3%	ENERGY OFF SHORE	17	37	20	114,3%
215	200	(15)	-6,8%	ENERGY ON SHORE	75	118	42	56,4%
1.748	1.425	(324)	-18,5%	ENGINEERING	702	703	1	0,1%
664	635	(29)	-4,3%	LIABILITY	84	13	(70)	-84,1%
170	632	462	271,2%	PERSONAL ACCIDENT	88	395	307	350,8%
19	26	7	35,7%	HEALTH INS	13	17	4	34,8%
6.423	4.744	(1.679)	-26,1%	CREDIT INSURANCE	4.420	2.718	(1.702)	-38,5%
79	143	64	80,4%	SURETY SHIP	19	107	87	453,4%
1.962	1.150	(812)	-41,4%	MISCELLANEOUS	1.617	438	(1.179)	-72,9%
23.383	21.552	(1.830)	-7,8%	ALL LOB	12.556	9.548	(3.009)	-24,0%

Sumber data : AAUI (dari 8 Perusahaan anggota 1 Perusahaan yang belum menyampaikan data 2024)

RASIO KLAIM REASURANSI tahun 2023 - 2024

